

**(Aggiornamento del 07/03/2025)**

**Quesito n.1**

Buongiorno,  
con la presente sono a chiedere come deve essere intestata la fideiussione provvisoria.

**Risposta al quesito n.1**

Buongiorno,  
la fideiussione (garanzia provvisoria) deve essere intestata alla Centrale di Committenza, Comune di Busca, Via Cavour n. 28, 12022 Busca (CN).

**Quesito n.2**

Buongiorno,  
in merito alla gara in oggetto si chiede gentilmente di specificare a chi deve essere intestata la garanzia fideiussoria assicurativa.  
Intestata a Città di Busca o all'Ospedale Civile di Busca.

**Risposta al quesito n.2**

Buongiorno,  
la fideiussione (garanzia provvisoria) deve essere intestata alla Centrale di Committenza, Comune di Busca, Via Cavour n. 28, 12022 Busca (CN).

**Quesito n.3**

Buongiorno,  
con riferimento alla garanzia provvisoria richiesta, si chiede conferma che per la riduzione dell'importo della stessa debba essere tenuto conto di quanto previsto nel documento "Allegato A - Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative al DGUE", par 12 ovvero: riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 ed ulteriore riduzione del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni: SA 8000, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, EMAS. Questo in quanto l'ulteriore riduzione del 20% non risulta prevista nel paragrafo del disciplinare dedicato alla garanzia provvisoria.

**Risposta al quesito n.3**

Buongiorno,  
in riferimento al vostro quesito si precisa che nel disciplinare si fa riferimento all'art. 106 comma 8, pertanto nella verifica delle riduzioni si applicherà integralmente quanto stabilito dalla norma. Inoltre, si precisa che la fideiussione (garanzia provvisoria) deve essere intestata alla Centrale di Committenza, Comune di Busca, Via Cavour n. 28, 12022 Busca (CN).

**Quesito n.4**

Buongiorno,  
con riferimento alla dichiarazione richiesta di cui al par. "Domanda di partecipazione ed eventuale procura" del Disciplinare "Nella domanda di partecipazione il concorrente dichiara: (...) - di accettare

## FAQ

quanto previsto dal Codice di comportamento adottato dalla Residenza Emanuele Tapparelli d'Azeglio, si chiede conferma che detta dichiarazione sia un refuso e dunque non richiesta.

### **Risposta al quesito n.4**

Buongiorno,  
la Residenza Emanuele Tapparelli d'Azeglio trattasi di un refuso, in quanto è da intendersi LA CASA DI RIPOSO SS. ANNUNZIATA dell'Ospedale Civile di Busca. Pertanto, la dichiarazione è da rendersi in riferimento alla struttura oggetto dell'appalto.

### **Quesito n.5**

Buongiorno,  
in relazione alla gara oggettivata siamo a chiedere di specificare in che modo verrà ridotto l'importo mensile offerto (1/12 dell'importo annuo) in caso di diminuzione di ore di impiego di OSS e addetti alle pulizie, in quanto all'art. 16 del Capitolato si cita un prezzo orario che in realtà non viene poi richiesto nel modello di offerta.

### **Risposta al quesito n.5**

Buongiorno,  
all'art. 15 del Capitolato si ipotizza una riduzione del servizio in funzione della diminuzione degli ospiti, ma il costo orario del servizio rimarrà invariato e sarà quello definito in gara e oggetto di contratto.

### **Quesito n.6**

Buongiorno,  
Si chiede gentilmente di specificare il valore esatto della cauzione provvisoria.  
Nel disciplinare pag 12 "CAUZIONE PROVVISORIA" si chiede una "garanzia pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad euro 13.019,14. Il valore specificato NON è il 2% dell'importo complessivo.  
Chiediamo un riscontro urgente per poter procedere con la formulazione della polizza corretta. In attesa di un gentile riscontro porgiamo cordiali saluti.

### **Risposta al quesito n.6**

Buongiorno,  
si ribadisce che l'importo della garanzia provvisoria del 2% sull'importo a base di gara di 650.957,00 € è di 13.019,14, salvo le riduzioni concesse dall'art. 106 comma 8 del codice dei contratti.

### **Quesito n.7**

In riferimento all'attività di lavanderia, si chiede gentilmente conferma che il servizio a nolo della biancheria piana è in capo alla ditta aggiudicataria con proprio fornitore.

### **Risposta al quesito n.7**

Buongiorno,  
si conferma che il servizio a nolo della biancheria piana è in capo alla ditta aggiudicataria con proprio fornitore.

### Quesito n.8

Buongiorno,  
nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica a pagina 24 del disciplinare di gara, al punto 2 della tabella, si parla dell'utilizzo di prodotti per l'igiene biodegradabili, etc., ma non viene richiesto all'aggiudicatrice di fare fronte alle spese per il loro acquisto, si può precisare?

### Risposta al quesito n.8

Buongiorno,  
i costi del materiale di pulizia e nolo lavaggio sono contemplati nell'appalto ed esplicitati nelle tabelle all'art. 16 del capitolato e sono a carico dell'aggiudicatario. Saranno premiati in sede di valutazione dell'offerta, l'utilizzo di prodotti biodegradabili, naturali, ecologici, da coltivazioni biologiche o biodinamiche certificati, ecc.. come indicato nel disciplinare.

### Quesito n.9

In relazione alla procedura di gara in oggetto

- 1) si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di "Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 3 servizi analoghi relativi alla gestione di natura assistenziale, educativa e di igiene ambientale presso residenze per anziani non autosufficienti":
  - a) per ultimi tre anni si intenda il periodo dal 01.01.2022 al 31.12.2024;
  - b) per "natura educativa" si intendano servizi di supporto psicologico, servizi di animazione, servizi di socializzazione e servizi educativi/ricreativi;
  - c) siano considerati validi servizi svolti presso strutture residenziali per anziani con prevalenza di ospiti non autosufficienti;
- 2) si chiede conferma che il riferimento alla "Residenza Emanuele Tapparelli d'Azeglio" di cui a pag. 18 del Disciplinare di gara debba considerarsi un refuso.

### Risposta al quesito n.9

Buongiorno,  
di seguito si riportano le risposte ai quesiti posti:

- 1) in riferimento al soddisfacimento del requisito di "Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 3 servizi analoghi relativi alla gestione di natura assistenziale, educativa e di igiene ambientale presso residenze per anziani non autosufficienti":
  - a) si conferma che il periodo di riferimento di tre anni è da intendersi a partire dal 01.01.2022 al 31.12.2024;
  - b) per "natura educativa" si confermano i servizi di supporto psicologico, servizi di animazione, servizi di socializzazione e servizi educativi/ricreativi;
  - c) sono considerati validi servizi svolti presso strutture residenziali per anziani con prevalenza di ospiti autosufficienti;
- 2) si conferma che la "Residenza Emanuele Tapparelli d'Azeglio" trattasi di un refuso, in quanto è da intendersi LA CASA DI RIPOSO SS. ANNUNZIATA dell'Ospedale Civile di Busca. Pertanto. Si ribadisce che tutta la documentazione di gara è stata rettificata con Determinazione dell'Area Tecnica n. 52 del 10/02/2025.

### Quesito n.10

Si chiede gentilmente quando verranno forniti e pubblicati i chiarimenti richiesti.

**Risposta al quesito n.10**

Buongiorno,  
si comunica che i chiarimenti sono disponibili nella sezione “Documentazione di gara” della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.

**Quesito n.11**

Buongiorno,  
stiamo cercando di pagare il contributo ANAC ma non è possibile procedere, risulta il seguente messaggio:

*“Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. contattare la stazione appaltante.”*

Abbiamo chiamato ANAC che ci dice di contattare la stazione appaltante.

**Risposta al quesito n.11**

Buongiorno,  
si comunica che a seguito di richiesta di assistenza da parte della Stazione Appaltante i sistemi ANAC hanno rilasciato il seguente nuovo CIG **B583A6645E** in sostituzione del precedente.  
Si invitano pertanto i partecipanti interessati ad effettuare il versamento del contributo di gara ANAC utilizzando il nuovo codice CIG sopra riportato.

**Quesito n.12**

Buongiorno,  
si chiede cortese riscontro in merito alla richiesta di chiarimenti trasmessa in data 13.01.2025 in quanto vertente su requisiti minimi di partecipazione necessari per la verifica di partecipazione alla procedura di gara.

**Risposta al quesito n.12**

Buongiorno,  
si comunica che i chiarimenti sono disponibili nella sezione “Documentazione di gara” della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.

**Quesito n.13**

Con riferimento alla gara in oggetto si chiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) si chiede di confermare l’elenco del personale che risulta aggiornato alla data del 16.04.2024;
- 2) si chiede di indicare il grado di completezza della formazione cogente per il personale indicato nell’elenco fornito;
- 3) si chiede di indicare se il “monte ore” relativo alla figura del referente è ricompreso nel minutaggio tutelare indicato (30 h/giorno) oppure no;
- 4) si chiede di confermare che l’attività di igiene ambientale venga svolta da un unico soggetto con qualifica di ausiliario e contratto tempo pieno.

**Risposta al quesito n.13**

Buongiorno,  
di seguito si riportano le risposte ai quesiti posti:

## FAQ

- 1) l'elenco del personale aggiornato alla data del 16.04.2024 allegato alla sezione "Documentazione di gara" della procedura in oggetto è da intendersi confermato e valido ai fini dell'espletamento della procedura di gara;
- 2) si conferma che il personale nell'elenco è formato come richiesto la normativa di settore vigente;
- 3) si comunica che la figura del referente è ricompresa nel monte ore oggetto d'appalto;
- 4) si richiede che l'attività di igiene ambientale venga svolta da personale idoneo e qualificato per tale servizio e come richiesto dalla documentazione di gara in esame.

### **Quesito n.14**

Buongiorno,  
con riferimento all'art. 5 del capitolato ONERI A CARICO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO: si chiede di chiarire se gli oneri economici relativi allo smaltimento della raccolta differenziata dei rifiuti siano da considerare a carico dell'aggiudicatario.

### **Risposta al quesito n.14**

Buongiorno,  
si conferma che gli oneri economici relativi allo smaltimento della raccolta differenziata dei rifiuti sono a carico dell'Ospedale Civile di Busca.

### **Quesito n.15**

Buongiorno,  
relativamente all'allegato del personale presso la Casa di Riposo SS Annunziata, chiediamo gentilmente di fornire un elenco più aggiornato, in quanto il file pubblicato riporta la data di aggiornamento del 16.04.2024.

### **Risposta al quesito n.15**

Buongiorno,  
si comunica che l'elenco del personale aggiornato alla data del 16.04.2024 allegato alla sezione "Documentazione di gara" della procedura in oggetto è da intendersi confermato e valido ai fini dell'espletamento della procedura di gara.

### **Quesito n.16**

Buongiorno,  
in relazione alla gara oggettivata siamo a chiedere conferma che a carico della Ditta vi siano solo i prodotti per l'igiene dell'Ospite (es. shampoo, crema, detergente intimo, etc.) e non anche i presidi per l'incontinenza.

### **Risposta al quesito n.16**

Buongiorno,  
si conferma che i prodotti per l'igiene personale dell'Ospite (es. shampoo, crema, detergente intimo, etc.) sono a carico dell'aggiudicatario.  
Per quanto riguarda i presidi per l'incontinenza, se spettanti, è un servizio fornito dall'A.S.L. per il tramite dell'Ospedale Civile di Busca.

**Quesito n.17**

Buongiorno,  
in riferimento al pagamento del contributo a favore dell'ANAC per la procedura in oggetto, siamo con la presente a segnalare che sul portale il CIG della gara risulta inserito e valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento (vedasi schermata allegata).  
Si chiede pertanto come procedere per il pagamento del contributo.

**Risposta al quesito n.17**

Buongiorno,  
si comunica che a seguito di richiesta di assistenza da parte della Stazione Appaltante i sistemi ANAC hanno rilasciato il seguente nuovo CIG **B583A6645E** in sostituzione del precedente.  
Si invitano pertanto i partecipanti interessati ad effettuare il versamento del contributo di gara ANAC utilizzando il nuovo codice CIG sopra riportato.

**Quesito n. 18**

Buongiorno,  
si chiede cortesemente la pubblicazione dello “Schema di contratto”, menzionato tra la documentazione di gara, pag. 4 del Disciplinare.

**Risposta al quesito n. 18**

Buongiorno,  
si comunica che il contratto è stato pubblicato nella sezione “Documentazione di gara” della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.

**Quesito n.19**

Buongiorno  
chiediamo gentilmente riscontro in merito al pagamento ANAC, ad oggi non è possibile procedere al pagamento. Anac ci invita a segnalare alla stazione appaltante.

**Risposta al quesito n.19**

Buongiorno,  
si comunica che a seguito di richiesta di assistenza da parte della Stazione Appaltante i sistemi ANAC hanno rilasciato il seguente nuovo CIG **B583A6645E** in sostituzione del precedente.  
Si invitano pertanto i partecipanti interessati ad effettuare il versamento del contributo di gara ANAC utilizzando il nuovo codice CIG sopra riportato.

**Quesito n.20**

Buonasera  
si chiede cortesemente di poter ricevere riscontro a tutte le ns richieste di chiarimenti inviate.

**Risposta al quesito n.20**

## FAQ

Buongiorno,  
si comunica che i chiarimenti sono disponibili nella sezione “Documentazione di gara” della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.

### Quesito n.21

Buongiorno,  
a seguito della comunicazione del 07/02 us, non risultando ancora disponibili i chiarimenti richiesti e le rettifiche menzionate agli atti di gara, se ne sollecita pubblicazione.

### Risposta al quesito n.21

Buongiorno,  
si comunica che i chiarimenti e la documentazione di gara rettificata con Determinazione dell’Area Tecnica n. 52 del 10/02/2025 successiva Determinazione n. 88 del 28.02.2025 sono disponibili nella sezione “Documentazione di gara” della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.

### Quesito n.22

Buongiorno,  
in merito alla Vostra comunicazione qui sotto, ad oggi non vediamo ancora pubblicati i quesiti e sempre sul portale ANAC non è possibile procedere con il pagamento. Vi chiediamo gentilmente se i quesiti sono stati pubblicati in altro modo e se ci sono rettifiche sul disciplinare come da comunicazione ricevuta qui sotto.

### Risposta al quesito n.22

Buongiorno,  
si comunica che i chiarimenti e la documentazione di gara rettificata con Determinazione dell’Area Tecnica n. 52 del 10/02/2025 e successiva Determinazione n. 88 del 28.02.2025 sono disponibili nella sezione “Documentazione di gara” della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.  
Inoltre, si fa presente che a seguito di richiesta di assistenza da parte della Stazione Appaltante i sistemi ANAC hanno rilasciato il seguente nuovo CIG **B583A6645E** in sostituzione del precedente. Si invitano pertanto i partecipanti interessati ad effettuare il versamento del contributo di gara ANAC utilizzando il nuovo codice CIG sopra riportato.

### Quesito n.23

Buongiorno,  
con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti in merito alla procedura in oggetto.

- 1) Si richiede di fornire un nuovo elenco del personale aggiornato.
- 2) Si richiede di indicare se è presente una camera mortuaria presso la struttura SS. Annunziata e, qualora non fosse presente, quale camera mortuaria viene utilizzata.

### Risposta al quesito n.23

Buongiorno,  
di seguito si riportano le risposte ai quesiti posti:

## FAQ

- 1) si comunica che l'elenco del personale aggiornato alla data del 16.04.2024 allegato alla sezione "Documentazione di gara" della procedura in oggetto è da intendersi confermato e valido ai fini dell'espletamento della procedura di gara;
- 2) nella struttura non è presente la camera mortuaria; pertanto, si utilizza quella dell'Ospedale Civile di Busca sita in Viale Nazioni Unite.

### Quesito n.24

Buongiorno,

con la presente si chiede il seguente chiarimento in merito alla procedura in oggetto.

- 1) Si richiede di confermare che il requisito di formattazione del testo della relazione tecnica, di cui a pag. 21 del disciplinare di gara, non debba essere rispettato anche con riguardo alle tabelle.

### Risposta al quesito n.24

Buongiorno,

si riporta quanto indicato nel paragrafo "OFFERTA TECNICA" alla pag. 21 "Il documento dovrà essere redatto in lingua italiana, su fogli formato A4, per un massimo di 20 facciate **comprehensive** di copertina, dichiarazioni, grafici, indici e quant'altro contenga elementi scritti o grafici, con dimensione del carattere "Times New Roman" non inferiore a 12 ed interlinea 1,5." Si invita a rispettare tassativamente quanto sopra indicato in quanto sempre a pagina 21 è indicato che "Ogni facciata, oltre i limiti su indicati, non verrà presa in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio."

### Quesito n.25

Buongiorno

salvo ns. errore, non risulta pervenuto e né pubblicato il provvedimento di proroga della scadenza per la presentazione dell'offerta e né le risposte agli ultimi quesiti e le modifiche introdotte al disciplinare di gara.

Si richiede pertanto, con cortesia, che sia pubblicato quantomeno il disciplinare di gara rettificato e che, per permettere una migliore analisi di questo e una migliore formulazione dell'offerta, sia valutata una ulteriore proroga del termine ultimo per la presentazione delle offerte.

### Risposta al quesito n.25

Buongiorno,

si comunica che i chiarimenti e la documentazione di gara rettificata con Determinazione dell'Area Tecnica n. 52 del 10/02/2025 e successiva Determinazione n. 88 del 28.02.2025 di proroga dei termini di presentazione per le offerte al 13.03.2025, sono disponibili nella sezione "Documentazione di gara" della procedura in oggetto sulla piattaforma dedicata Sintel.

### Quesito n.26

Buonasera

la presente per richiedere (se richiesto dato l'attribuzione di nuovo CIG) l'appuntamento per effettuare il sopralluogo ai fini della gara di cui all'oggetto.

## FAQ

Si comunica che la persona incaricata ad effettuarlo sarà il sig. Rosso Fabio, vice presidente della cooperativa, coordinatore dei servizi, munito di apposita delega.

### **Risposta al quesito n.26**

Buongiorno,  
si comunica che non è necessario effettuare nuovamente il sopralluogo per chi l'ha già effettuato. Permane l'obbligo per chi non ha ancora provveduto.

### **Quesito n.27**

Buongiorno,  
con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti in merito alla procedura in oggetto.

#### QUESITI:

- 1) Si richiede di fornire un nuovo elenco del personale aggiornato, con indicazione dei livelli di inquadramento;
- 2) Si richiede di indicare se presso la struttura SS. Annunziata è presente una camera mortuaria e, qualora non fosse presente, quale camera mortuaria viene utilizzata;
- 3) Si richiede di confermare che il requisito di formattazione del testo della relazione tecnica, di cui a pag. 21 del disciplinare di gara, non debba essere rispettato anche con riguardo alle tabelle;
- 4) Si richiede di confermare che le tabelle possano essere riportate come immagini nel documento di relazione tecnica.

### **Risposta al quesito n.27**

Buongiorno,  
di seguito si riportano le risposte ai quesiti posti:

- 1) si comunica che l'elenco del personale aggiornato alla data del 16.04.2024 allegato alla sezione "Documentazione di gara" della procedura in oggetto è da intendersi confermato e valido ai fini dell'espletamento della procedura di gara;
- 2) nella struttura non è presente la camera mortuaria; pertanto, si utilizza quella dell'Ospedale Civile di Busca sita in Viale Nazioni Unite;
- 3) si riporta quanto indicato nel paragrafo "OFFERTA TECNICA" alla pag. 21 "*Il documento dovrà essere redatto in lingua italiana, su fogli formato A4, per un massimo di 20 facciate **comprehensive** di copertina, dichiarazioni, grafici, indici e quant'altro contenga elementi scritti o grafici, con dimensione del carattere "Times New Roman" non inferiore a 12 ed interlinea 1,5.*" Si invita a rispettare tassativamente quanto sopra indicato in quanto sempre a pagina 21 è indicato che "*Ogni facciata, oltre i limiti su indicati, non verrà presa in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio.*";
- 4) Si conferma quanto indicato al punto 3 (precedente).

### **Quesito n.28**

Buongiorno  
si chiede conferma che il pagamento ANAC sia di € 77 come da portale (ANAC) e non come riportato nel disciplinare di gara.

**Risposta al quesito n.28**

Buongiorno,  
si conferma che il versamento del contributo ANAC è di € 77,00 e non come riportato nel disciplinare di gara. Pertanto, trattasi di refuso.  
Si invitano i partecipanti interessati ad attenersi alle disposizioni fornite dalla piattaforma ANAC.

**Quesito n.29**

Buonasera  
con la presente si segnala che il motore di ricerca di Sintel non rileva alcuna gara associata al nuovo CIG: B583A6645E, indicato nei nuovi documenti di gara per l'affidamento del servizio tutelare alla persona presso la casa di riposo SS. Annunziata.

**Risposta al quesito n.29**

Buongiorno,  
si comunica che a seguito di richiesta di assistenza da parte della Stazione Appaltante i sistemi ANAC hanno rilasciato il seguente nuovo CIG **B583A6645E** in sostituzione del precedente.  
Si invitano pertanto i partecipanti interessati a ricercare la procedura in oggetto utilizzando il nuovo codice CIG sopra riportato e ad utilizzare la documentazione di gara rettificata con Determinazione dell'Area Tecnica n. 52 del 10/02/2025 e successiva Determinazione n. 88 del 28.02.2025.

**Quesito n.30**

Buonasera,  
in merito alla presente procedura siamo a richiedere conferma che indice, grafici e tabelle possano essere redatti utilizzando un carattere ed un'interlinea inferiori rispetto a quanto richiesto dal Disciplinare per il corpo del progetto tecnico (Times New Roman 12 ed interlinea 1,5).  
Grazie

**Risposta al quesito n.30**

Buongiorno,  
si riporta quanto indicato nel paragrafo "OFFERTA TECNICA" alla pag. 21 "Il documento dovrà essere redatto in lingua italiana, su fogli formato A4, per un massimo di 20 facciate **comprehensive** di copertina, dichiarazioni, grafici, indici e quant'altro contenga elementi scritti o grafici, con dimensione del carattere "Times New Roman" non inferiore a 12 ed interlinea 1,5." Si invita a rispettare tassativamente quanto sopra indicato in quanto sempre a pagina 21 è indicato che "Ogni facciata, oltre i limiti su indicati, non verrà presa in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio."